

## **RESUMEN**

El objetivo en la presente Investigación fue determinar los impactos ambientales, laborales y la relación que tiene con la aplicación de un Modelo de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en empresas textiles de Lima y Callao.

Se estudiaron 04 casos de empresas textiles: Ardelca SAC, La Colonial SA, Impexant SAC y Trinitex SAC, la metodología de investigación fue de tipo aplicada - nivel correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal y la investigación tiene un enfoque cuantitativo. Se determinó una Guía de Modelo de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) enfocada en la norma ISO 26000:2010, además se realizó la evaluación de la percepción de los clientes, trabajadores y población sobre la gestión de responsabilidad social de las empresas textiles mencionadas mediante encuestas.

De los resultados en la empresa Ardelca SAC se realizó la evaluación de impactos ambientales mediante la Matriz de Evaluación de Impacto Ambiental-CONESA y se obtuvo impactos ambientales negativos significativos, por lo cual se propuso un SGA, asimismo se midió la RSE a través de encuestas y no se obtuvo puntajes altos, por lo cual se deduce que esta empresa no cumple la gestión de responsabilidad social, y por último se encontró una correlación positiva fuerte entre la aplicación de modelo de responsabilidad social y el comportamiento del cliente.

En la empresa La Colonial SA se realizó la evaluación de impactos ambientales mediante la Matriz de Evaluación de Impacto Ambiental-CONESA, se siguen los procedimientos del sistema de gestión ambiental y el modelo de responsabilidad social que contribuyen a mejorar la calidad y productividad de dichas Empresa.

En Impexant SAC no se implementó un adecuado SGA, aunque la empresa si tiene la intención de dar cumplimiento a la gestión de responsabilidad social.

En la empresa Trinitex SAC el comportamiento de compra de los clientes fue moderado, y no cumple con la gestión de responsabilidad social, por lo que se

debe planificar, coordinar, ejecutar y establecer correctivos, que se proponen en la guía de Responsabilidad Social Empresarial, a fin de que estas Empresas se manejen dentro de los parámetros ambientales, exigidos por la Legislación Ambiental Peruana.

**Palabras clave: Impactos, Responsabilidad Social, Gestión Ambiental.**